

Depto. de
Turismo
I.Municipalidad de Algarrobo

GUÍA DE BENEFICIOS SERVICIOS BÁSICOS

REVISA LOS BENEFICIOS
DISPONIBLES DEL GOBIERNO
POR COVID-19



WWW.MUNICIPALIDADALGARROBO.CL



TURISMO@MUNICIPALIDADALGARROBO.CL



MUNITURISMO ALGARROBO



MUNITURISMOALGARROBO



Resumen

El Presidente Sebastián Piñera anunció una serie de medidas para ayudar a los hogares más vulnerables del país, enfocadas en el pago de las cuentas básicas durante el periodo de emergencia producto de la pandemia del coronavirus.

El mandatario habló en el palacio de La Moneda para avisar que **“hemos llegado a acuerdo con las empresas de servicios públicos que irán en ayuda de los chilenos en medio de esta crisis”**.

Electricidad: “Beneficios y facilidades para el pago de las cuentas de la luz durante la vigencia del Estado de Catástrofe. Se suspenderá el corte por atrasos. Los saldos impagos que se originen producto de esta situación serán postergados y prorrateados en las cuentas de los 12 meses siguientes al término del Estado de Catástrofe, sin multas e intereses. Además, las deudas de hasta 10 UF también podrán prorratear durante los 12 meses siguientes al Estado de Catástrofe”.

Telecomunicaciones: “Implementar un “Plan Solidario de Conectividad” absolutamente gratis durante el periodo de Estado de Catástrofe para los hogares más vulnerables. Permite cubrir las necesidades básicas, como redes sociales, mails y sobre todo acceder a todos los sitios oficiales del coronavirus y de gobierno”.

Agua y alcantarillado: “Clientes domiciliarios pertenecientes al 40% de los hogares más vulnerables y con consumo menor a 10 metros cúbicos por mes, podrán postergar sus pagos de cuenta durante la vigencia del Estado de Emergencia. El beneficio se extiende a adultos mayores con dificultades de pago y quienes hayan perdido su empleo durante la emergencia. Los costos serán prorrateados por cuentas 12 meses siguientes al término del Estado de Catástrofe”.





PLAN ESPECIAL DE **APOYO A CLIENTES**

1- ¿En qué consiste?

Sabemos que muchos están pasando por momentos difíciles y, por ello, junto al Gobierno y las empresas sanitarias del país, ESVAL ha puesto en marcha un Plan de Ayuda que flexibiliza las condiciones de pago de la cuenta de agua potable para el 40% de los hogares más vulnerables y también para adultos mayores, quienes hayan perdido sus empleos y otros casos justificados, que se evaluarán uno a uno.

El Plan Especial de Apoyo a Clientes permitirá que postergues el pago de tu cuenta durante el estado de catástrofe por Coronavirus, entregándote la posibilidad de pagar tu saldo postergado en 12 cuotas, sin multas ni intereses.

2- ¿Quiénes pueden acceder?

Puedes optar a este apoyo si tienes un consumo de agua potable inferior a 10 metros cúbicos y te encuentras en alguna de estas situaciones:

- Estar en el 40% de los hogares más vulnerables (con subsidio o con ficha social de hogares).
- Ser un adulto mayor (60 años o más).
- Haber quedado cesante durante el estado de emergencia.
- Otros casos: se evaluarán en forma particular, incluido si tu consumo es superior a 10m³ o tengas deuda anterior a la fecha de la prórroga.



3- ¿Cómo puedo obtener este beneficio?

En este momento debes cuidar tu salud, por ello, sólo necesitas adjuntar los documentos en el formulario en línea, sin tener que ir a las oficinas de ESVAL. Si tienes dudas puedes llamar al 600 600 60 60 y podrás ser asesorado en el proceso de llenado del formulario en línea.

Ingresa a **www.esval.cl** y dirígete a la siguiente sección. Debes hacer click en uno de los botones según tu situación.

Formularios



Clientes vulnerables

[Ver formulario](#)



Clientes cesantes

[Ver formulario](#)



Clientes mayores de 60 años

[Ver formulario](#)



PLAN ESPECIAL DE APOYO A CLIENTES

**Si durante el actual Estado de Catástrofe,
decretado a causa del COVID-19:**

- Eres parte del **40% más vulnerable** del país según el Registro Social de Hogares.
- Tienes más de **60 años** y no puedes realizar los pagos.
- **Perdiste tu trabajo** o tu fuente de ingresos y tienes complicaciones para pagar tu cuenta.
- REPRESENTAS A UNA **EMPRESA DE MENOR TAMAÑO** Y TIENES DIFICULTADES DE PAGO.

Accede al formulario para solicitar UNA PRÓRROGA EN EL PAGO DE TU CUENTA.

Debes ingresar a **www.litoral.cl** y dirigirte a la siguiente sección:

[Boleta](#)[Maneras de Ahorrar](#)[Servicios](#)[Centro de ayuda](#)[Canales Digitales](#)[Nosotros](#)[Regístrate](#)[Inicia sesión](#)

Si cumples con los requisitos para solicitar el beneficio por **COVID-19**, ingresa tus datos aquí

[Cliente Residencial](#)[Empresa de menor tamaño](#)



5 MEDIDAS DE MOVISTAR PARA **APOYO A SUS CLIENTES**

1- Más velocidad para clientes de fibra óptica: beneficio se extiende de forma definitiva.

Desde el inicio de la emergencia, los clientes de Movistar Fibra a lo largo de Chile se han visto beneficiados con un aumento de hasta un 100% en la velocidad de internet, sin costo adicional.

2- Beneficio para los usuarios de Movistar Play.

La compañía extendió la disponibilidad de los 10 nuevos canales de Discovery en su parrilla de Movistar Play Full, hasta el 31 de diciembre, alcanzando de esta manera 55 señales en total. Además, todos los clientes fijos y móviles que se suscriban a Amazon Prime Video, Movistar les invitará los 3 primeros meses, para disfrutar de todos los contenidos de esta plataforma de video, pudiendo cancelar su suscripción cuando quieran.

3- Redes Sociales libres para clientes móviles postpago y prepago.

Se libera el uso de Instagram, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp y Twitter para los clientes postpago de Movistar Chile.

4- Para Empresas y Pymes, beneficios sin costo para impulsar el Teletrabajo y dar continuidad a los negocios.

Movistar Empresas ha dispuesto el acceso libre para todos sus clientes móviles, sin descontar GB del plan, a las aplicaciones de apoyo a la productividad (Microsoft Teams, OneDrive, Skype, LinkedIn, Google y Slack y WhatsApp -solo mensajería-) y correo electrónico (Outlook de Office 365, Gmail y Exchange) sin consumir GB de su plan multimedia actual, beneficio que se extiende hasta el próximo 30 de junio.

Para sus clientes fijos de todos los segmentos empresas, la compañía extenderá el beneficio desvío de llamadas al móvil con minutos libres y configuración, sin costo adicional y sin cargo por activación, por un periodo de 90 días, facilitando la continuidad de los negocios sin importar donde los clientes estén.

Además, en alianza con Microsoft, la compañía ofrecerá a nuevos clientes los primeros 6 meses de Microsoft 365 a costo cero, aplicable a contratos de 12 meses tanto para los servicios de Microsoft 365 Business Basic (hasta 300 usuarios), como Office 365 E1 (más de 300 usuarios).

Y las empresas que ya cuenten con servicio Microsoft 365 contratado a través de cualquier proveedor, o aquellas que aún no cuenten con este servicio anteriormente, podrán solicitar la aplicación Microsoft Teams sin costo por un período de 6 meses.

Adicionalmente, hasta el 30 de junio, los clientes podrán acceder a los primeros 3 meses sin costo en la aplicación Webex, de Cisco. Webex permite realizar trabajo a distancia desde cualquier lugar en forma segura. Para Microsoft 365 (incluido Teams) y Webex, se debe consultar por los detalles y condiciones del beneficio llamando al 2-25498119 o con el ejecutivo asignado.

Movistar Empresas, también contará con precios preferenciales en su suite de soluciones digitales de colaboración y servicios de soporte al teletrabajo, que incluyen: Escritorio virtual (Huawei) y solución de Geogestión, además de una solución más robusta como Oficina en Casa (Aruba y Cisco) que permite acceder a la red corporativa de la empresa.

5-Educación Digital y gratuita para todos.

En su compromiso de conectar a las personas a través de la tecnología, la Fundación de Movistar ha facilitado el acceso gratuito a todas sus herramientas y contenidos digitales, para contribuir a la formación y entretenimiento de los usuarios, sean estos estudiantes, docentes o personas naturales.

A) Cursos #ConectaEmpleo en alianza con Sence: Destinados a mayores de 18 años con RUT vigente, se han disponibilizado 16 cursos gratuitos sobre habilidades digitales que fueron desarrollados gracias a su programa #ConectaEmpleo. Estos cursos tienen una duración de 8 semanas y finalizan con un diploma. Para realizarlos, las personas solo deben ingresar a Sence y registrarse con su RUT y clave secreta (la cual se puede crear en línea). Luego hay que buscar el curso, seleccionarlo y comenzar los contenidos de Movistar. **www.fundaciontelefonica.cl**.

B) Plataforma ProFuturo: Pensando en los docentes, ProFuturo (Fundación Telefónica y La Caixa), busca potenciar el desarrollo profesional de los profesores a través de los aprendizajes online en tecnologías del siglo XXI (Aprendizaje Basado en Proyectos y Pensamiento Computacional). Los usuarios deben ingresar a **www.fundaciontelefonica.cl** y llenar el formulario y dentro de 24 horas recibirán un mail con las indicaciones para comenzar las formaciones.

C) Plataforma Global STEMbyme: Pensando en los estudiantes escolares, se disponibiliza la plataforma **STEMbyme**, donde puedes elegir aprender entre Matemáticas, Ciencias, Tecnología u otras temáticas. Con esta plataforma, los niños y niñas de todas las edades podrán acceder a contenidos e-learning de primer nivel.



BENEFICIOS PARA CLIENTES

PERSONAS

- 1 - Liberar el uso de redes sociales a clientes de telefonía móvil.
- 2 - Fortalecer y promover canales digitales de servicio al cliente, como la página web, la App Entel y redes sociales.
- 3 - Garantizar los más altos estándares de higiene y seguridad en sus servicios para aquellos clientes que tengan programadas visitas con ejecutivos para la atención técnica o instalación en sus domicilios.

Más información en el siguiente link:
<https://www.entel.cl/mensaje-antonio/>





BENEFICIOS PARA CLIENTES

EMPRESAS

1 - Uso de Microsoft Team sin costo y durante 6 meses para trabajo colaborativo de sus equipos desde cualquier parte.

2 - Activar por un mes y sin costo el servicio "Home Office para todos".

3 - Entel comenzó una campaña para fomentar el teletrabajo, entregando información sobre sus beneficios y herramientas, gratuitas y de pago, relacionada a comunicación, trabajo colaborativo y respaldo de archivos en la nube.

Más información en el siguiente link:
<https://www.entel.cl/mensaje-antonio/>

